

4 Themenschwerpunkte

E-Rezept
ePa



Arztsuche/Terminvereinbarung
Videosprechstunde

Ziel

1. Programme/Link zur Vereinbarung
2. Unterschiede und Bewertung
3. Technische Umsetzung
4. Kritik und Bedenken
5. <https://www.kv-rlp.de>

Akut

- **WOHIN KANN ICH MICH BEI EINEM DRINGENDEN, MEDIZINISCHEN ANLIEGEN WENDEN?**
- Für **akute, medizinische Hilfe** wenden Sie sich bitte an die Telefonhotline des **Patientenservice (116117)**.
- Liegt ein **Notfall** vor, können Sie unter der Rufnummer **112** direkt notärztliche Hilfe anfordern.



Terminbuchung beim Arzt

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Arzttermine digital zu buchen:

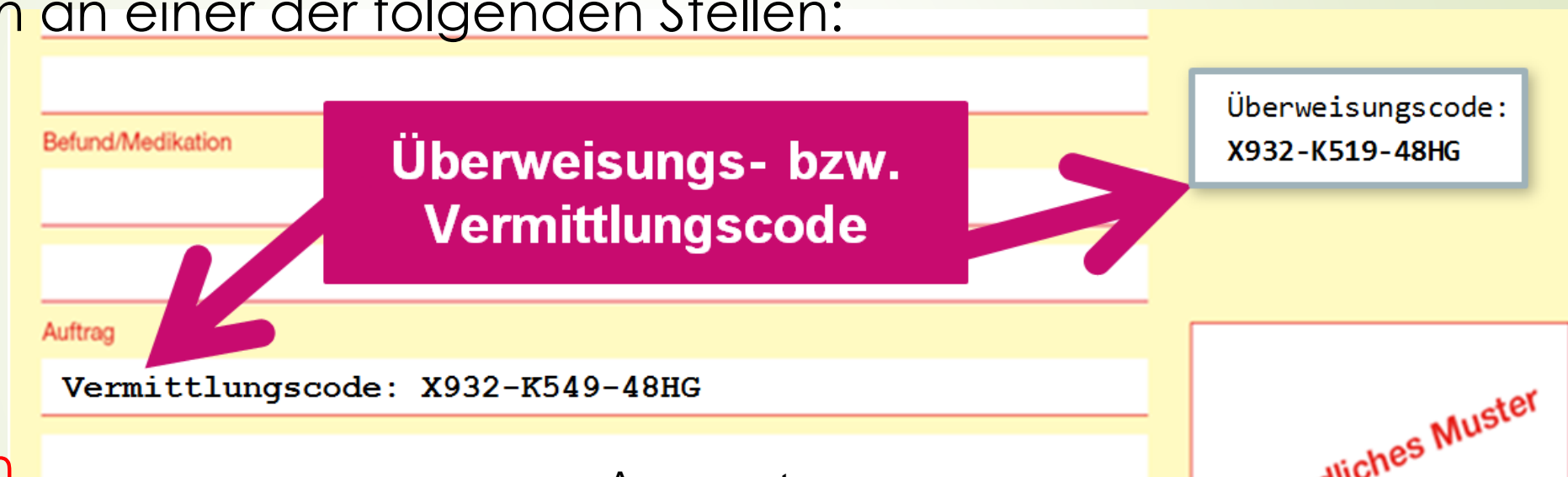
Telefon: 116 117 oder digital



- Dr. Flex: Ermöglicht die Online-Buchung von Arztterminen in nur 30 Sekunden, ohne Registrierung oder Anmeldung <https://dr-flex.de/>
- 116117 Terminservice: Eine kostenlose Online-Buchungsplattform für gesetzlich versicherte Patienten in Deutschland
<https://www.116117.de/de/patientenservice.php>
- Doctolib: Bietet die Möglichkeit, Arzt- oder Therapietermine online zu buchen
<https://www.doctolib.de/>
- TerMed: Eine Plattform für einfache Online-Terminbuchung und ortsunabhängige Videosprechstunden <https://www.termed.de>
- Jameda <https://www.jameda.de/>
- Die Wahl der Plattform hängt von Faktoren wie Versicherungsstatus, gewünschter Fachrichtung und persönlichen Präferenzen ab

Überweisung / direkte Buchung

Zur Buchung eines Facharzttermins benötigen Sie einen **Vermittlungscode**.
Haben Sie eine Überweisung vom Arzt oder Psychotherapeuten erhalten,
finden Sie diesen an einer der folgenden Stellen:



Haben Sie **keinen Vermittlungscode**, können Sie direkt einen Termin für überweisungsfreie Fachrichtungen buchen.

- Augenarzt
- Frauenarzt
- Psychoth. Sprechstunde für Erwachsene und Kinder
- Hausarzt
- Kinderarzt
- 12 U-Untersuchungen

Bewertung

- Testsieger 2021 mit Note 1,2 ist der **eTerminservice der KBV**. Der Anbieter verlangt von Patientinnen und Patienten auch kein Konto für die Nutzung.
- Die Portale **Dr. Flex** (Note 1,6) und **Jameda** (Note 1,9) schneiden am zweitbesten ab. Sie sind DSGVO-konform und zeichnen sich durch Datensparsamkeit aus: Sie verknüpfen zum Beispiel keine selbst erhobenen Patientendaten mit Daten, die die Patienten nur der Praxis gegeben haben. Beide erlauben eine Nutzung ohne Konto – Jameda bietet jedoch das Erstellen eines Kontos an.
- Doctolib zum Beispiel erhielt 2021 wegen großen Datenhungers, Datenverknüpfung sowie zwingendem Nutzerkonto nur die Note 3,6.
- Auch die Portale **Arzttermine.de**, **Doctena** und **Samedi** erhielten v. a. aus diesen Gründen ähnliche Bewertungen.
- **Bewertung: Virchowbund / Warentest, ohne Gewähr und ohne Vollständigkeit**

Test Stiftung Warentest (2021)

eTerminservice




Website: eterminservice.de

Basisschutz persönlicher Daten	sehr gut (1,2)
Terminvereinbarung	hilfreich

+ Vergleichen

Jameda




Website: jameda.de

Basisschutz persönlicher Daten	gut (1,9)
Terminvereinbarung	hilfreich

+ Vergleichen

Arzttermin-Portale 01/2021 - Für alle Patienten

Dr. Flex



Website: dr-flex.de

Basisschutz persönlicher Daten	gut (1,6)
Terminvereinbarung	teilweise hilfreich

+ Vergleichen

doctena



Website: doctena.de

Basisschutz persönlicher Daten	befriedigend (3,3)
Terminvereinbarung	hilfreich

+ Vergleichen

Doctolib



Website: doctolib.com

Basisschutz persönlicher Daten	ausreichend (3,6)
--------------------------------	-------------------

Achtung: 2021 Test

Videosprechstunde

- **Wie finde ich einen Arzt, der das anbietet?**
- Bietet der eigene Haus- oder Facharzt noch keine Videosprechstunde an, können sich Versicherte auch an eine andere Ärztin oder Arzt wenden. Portale wie
- Doctolib <https://www.eterminservice.de> <https://www.116117-termine.de/>
- Jameda oder
- Dr. Flex listen Ärzte, die Videosprechstunden anbieten.
Oft können Versicherte über das Portal auch gleich einen Termin für die **Video-sprechstunde** buchen.
Ist der eigene Arzt dort schon gelistet, können Patienten über das Portal bei diesem eine Videosprechstunde buchen oder sich ansonsten einen anderen Behandler auswählen.

(Stiftung Warentest)

Anbieter im Vergleich

- ▶ <https://www.virchowbund.de/praxisaerzte-blog/arzttermine-online-buchen-anbieter-im-vergleich>

Technische Umsetzung

- PC oder Smartphone
- „Internet“ explorer, Firefox, ...
- Internetverbindung
- WLAN



Bedenken

Man muss etwas Technik
lernen,
dazu gibt es den
PC-Treff
Kastellaun/Kirchberg