

Skype - Bildtelefonie mit der ganzen Welt





- Mit „Skype“ telefonieren Sie über das Internet. Per Webcam lassen sich über den Gratis-Dienst von Microsoft sogar Videotelefonate führen und Konferenzen abhalten.
- Mit Ihren „Skype“-Kontakten und „Facebook“-Freunden können Sie zudem chatten und Dateien austauschen.
- Alle Anrufe innerhalb des „Skype“-Netzes sind kostenlos; für Telefonate ins Festnetz oder zu Mobilnummern werden Gebühren fällig.

Skype-Gründer

Niklas Zennström



Janus Friss



Skype wurde im Juli 2003 von den schwedischen Unternehmer **Niklas Zennström** und dem **dänischem** Unternehmer **Janus Friss** in Luxemburg gegründet.

Wie kann ich Skype für Windows Desktop herunterladen und installieren?

- Wechseln Sie zur [Skype-Website](http://www.skype.com), www.skype.com und klicken Sie auf **Skype für Windows Desktop herunterladen**.
- Speichern Sie die Skype-Installationsdatei, und führen Sie sie aus.
- Wenn eine Meldung angezeigt, in der Sie gefragt werden, ob Sie die Fortsetzung der Installation von Skype erlauben, klicken Sie auf **Ja**, um den Vorgang fortzusetzen.

Wählen Sie Ihre Sprache aus, lesen Sie die [Geschäftsbedingungen von Skype](#) und die [Datenschutzrichtlinien von Skype](#), und klicken Sie anschließend auf **Ich stimme zu - fortfahren**.

- Lesen Sie den [Microsoft-Servicevertrag](#) und die [Datenschutzrichtlinien](#).
- Wenn Sie nicht Bing als Internetsuchmaschine oder MSN als Startseite festlegen möchten, deaktivieren Sie die betreffenden Kontrollkästchen. Klicken Sie auf **Weiter**.
- Skype wird installiert. Nach Abschluss der Installation wird der Anmeldebildschirm angezeigt.
- Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf **Konto erstellen**. Wenn Sie bereits ein Konto haben, können Sie sich [anmelden](#) und Skype gleich nutzen.

Wie erstelle ich ein Skype-Konto?

- Selbst wenn Sie kein Skype-Konto besitzen, ist der Einstieg ganz einfach.
- Starten Sie Skype, und klicken Sie auf **Konto erstellen** (oder gehen Sie direkt zur Seite [Konto erstellen](#)).
- Die Seite 'Konto erstellen oder anmelden' wird im Webbrowser geöffnet.
- Wenn Sie ein Microsoft-Konto haben, klicken Sie auf **Microsoft-Konto**, um sich mit diesem Konto anzumelden. Wenn Sie lieber ein Skype-Konto erstellen möchten, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

- Geben Sie Ihre Daten auf der Seite ein:
- **Verwenden Sie eine gültige E-Mail-Adresse.** Sie brauchen sie zum Anmelden. Wir verwenden sie auch, um Ihnen wichtige Informationen über Skype und Ihre Einkäufe zuzusenden.
- **Wählen Sie einen Skype-Namen.** Er muss zwischen 6 und 32 Zeichen lang sein, mit einem Buchstaben beginnen und darf nur Buchstaben, Zahlen, Punkte, Kommas und Unterstriche enthalten.
- **Wählen Sie ein Kennword.** Es muss zwischen 6 und 20 Zeichen lang sein und mindestens einen Buchstaben und eine Zahl enthalten. Darüber hinaus wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Eine Code die sie per email erhalten muß eingegeben werden.
- Lesen Sie die [Skype-Nutzungsbedingungen](#) und die [Skype-Datenschutzrichtlinien](#), und klicken Sie dann auf **Ich erkläre mich einverstanden – Weiter**.

- Skype: Testanruf durchführen
- Sie sehen nun links den Eintrag „Echo / Sound Test Service“. Über diesen Testkontakt probieren Sie nun aus, ob das Telefonieren funktioniert. Klicken Sie den Eintrag an, erscheint rechts die Schaltfläche „Anrufen“. Per Klick darauf wird eine Verbindung hergestellt. Sie hören den Freiton und dann eine Ansage. Am Ende der Ansage werden Sie aufgefordert, eine Testnachricht einzusprechen, die Ihnen abschließend vorgespielt wird. Mit „Auflegen“ beenden Sie den Test.
- Sie haben jetzt ein Skype-Konto erstellt.

Wie kann ich in meine Freunde finden und als Kontakte hinzufügen?

- Skype ist mit Freunden noch besser. Fügen Sie gleich Freunde hinzu. Sie können sich dann per Anruf und Sofortnachricht mit ihnen austauschen und Informationen gemeinsam nutzen.

Sie können Ihre Freunde, die auch Skype nutzen, suchen und Ihrer Kontaktliste hinzufügen.

- **Finden Sie Ihre Freunde**

-

Es ist ganz einfach, Freunde und Bekannte in Skype zu finden und sie als Kontakte hinzuzufügen. Sie können nach einem „richtigen“ Namen suchen. Die Suche ist jedoch einfacher, wenn Sie den Skype-Namen oder die E-Mail-Adresse kennen.

So finden Sie einen neuen Kontakt und fügen ihn hinzu:

- Klicken Sie auf „Suchen“ , und geben Sie den Namen, den Skype-Namen oder die E-Mail-Adresse der Person ein, die Sie hinzufügen möchten.
- Klicken Sie auf **In Skype suchen**.
- Wählen Sie Ihren Kontakt in den Suchergebnissen aus, und klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
- Geben Sie eine kurze Notiz ein, um sich vorzustellen, und klicken Sie dann auf **Senden**.

-

Wenn Sie jemandem eine Kontaktanfrage senden, wird diese Person in Ihrer Kontaktliste so lange mit einem Fragezeichen .

- **Sie sind sich nicht sicher, ob Sie die richtige Person gefunden haben?**
- Wenn mehrere Treffer vorhanden sind und Sie nicht genau wissen, welches Suchergebnis zu Ihrem Kontakt gehört, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Treffer, und wählen Sie **Profil anzeigen**. Das Profil ist die Skype-Visitenkarte mit allen Details, die von einem Kontakt hinzugefügt wurden, z. B. ein Foto, die Angabe von Ort, Land oder Telefonnummer.


Wenn Sie Ihren Kontakt nicht anhand der Profilinformationen finden können, fragen Sie ihn nach seinem Skype-Namen oder der E-Mail-Adresse, unter der er sich registriert hat.

skype.doc - Microsoft Word

Frage hier eingeben

Standard (Web) Times New Roman 12

Nützliche Funktionen beim Anrufen



- Ein- oder Ausblenden der Liste **Kontakte** oder **Konversationen**.
- Video ein- und ausschalten, wenn eine Webcam angeschlossen ist.
- Das Mikrofon stumm schalten, damit die andere Person Sie nicht hören kann.
- Dateien senden**, **Kontakte senden**, **den Bildschirm übertragen**, Personen zu Konversationen hinzufügen und die Wähltastatur anzeigen.
- Den Anruf beenden.
- Die Anrufeinstellungen und die Verbindungsgeschwindigkeit prüfen, das Mikrofon, den Lautsprecher und die Webcam einstellen.
- Das Chat-Fenster öffnen, damit Sie der Person, mit der Sie sprechen, Sofortnachrichten senden können.

Seite 16 Ab 1 16/20 Bei 4,6 cm Ze 4 Sp 1 MAK AND ERW ÜB Deutsch (De)

20:41 12.09.2016

Skype Guthaben kaufen

- Um Skype auszuprobieren, lohnt sich eventuell die Investition in ein „Skype“-Guthaben. Es versetzt Sie in die Lage, das Telefonieren mit Festnetzanschlüssen oder Versenden von SMS-Nachrichten auszuprobieren. Wählen Sie dazu im Menü „Skype“ den Befehl „Guthaben erwerben“. „Guthaben“ erstehen Sie in 10-Euro-Schritten. Es wird dabei allerdings jeweils ein Mehrwertsteuersatz von 15 Prozent aufgeschlagen. Geben Sie in der Dialogbox Namen und Rechnungsanschrift ein und gehen „Weiter“. Dann wählen Sie die gewünschte Zahlungsweise aus: PayPal, Kreditkarte, EC-Karte etc.
- Skype: Guthaben erwerben
- Beachten Sie aber, dass Sie bei Kreditkarten- und PayPal-Zahlung zunächst das Kontrollkästchen „Sparen Sie in Zukunft mit automatischem Aufladen Zeit“ ausschalten! Erklären Sie sich dann noch mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und gehen „Weiter“. Überprüfen Sie die nun angezeigten Angaben und klicken auf „Weiter“, um Ihre Zahlungsdaten zu komplettieren, etwa für Kreditkarten oder PayPal.
- Wichtig: Nachdem alles abgewickelt ist, sollten Sie unter den „Skype“-Optionen „Konto“ Ihr aktuelles Guthaben überprüfen. Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken dann im unteren Bereich des Fensters unter „Zahlungseinstellungen“ auf „Details anzeigen“. Eventuell müssen Sie hier die automatische Aufladung wieder deaktivieren! Danach steht dem Telefonieren via Skype nichts mehr im Weg. Achtung: Das „Skype-Guthaben“ verfällt nach 180 Tagen. Sie müssen in dieser Zeit also mindestens einen Anruf tätigen!

So gelingt ein Skype-Anruf

- Wenn Sie einen Sprach- oder Videoanruf in Skype für Windows Desktop führen, sollten Sie sich vorbereiten. Das gilt vor allem, wenn es ein wichtiger Anruf ist, wie ein Bewerbungsgespräch oder ein geplanter Gedankenaustausch mit einem Kollegen oder Verwandten. Die folgenden Tipps können zu einem gelungenen Skype-Anruf beitragen, bevor Sie den Anruf beginnen.
- **Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.**
- Eine gute Anrufqualität setzt eine stabile Verbindung mit [ausreichend Bandbreite](#) voraus. So erzielen Sie optimale Ergebnisse:
 - Verwenden Sie eine Kabelverbindung.
 - Wenn Sie eine WiFi-Verbindung verwenden, gehen Sie näher an den Router heran, um ein stärkeres Signal zu erhalten.
 - Schließen Sie alle Programme, die möglicherweise Ihre Internetverbindung nutzen.
- **Überprüfen Sie Ihren Computer.**
- Die Hardware und Software des Computers kann sich auf den Anruf auswirken. So erzielen Sie die beste Qualität:
 - Verwenden Sie die [neueste Version von Skype](#).
 - Vergewissern Sie sich, dass die [Mindestanforderungen](#) zum Ausführen von Skype erfüllt sind.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer auf dem neuesten Stand ist und Sie alle erforderlichen Betriebssystemupdates heruntergeladen haben.
 - Verwenden Sie möglichst ein Headset oder ein separates Mikrofon und Lautsprecher.
- Hier finden Sie weitere Hilfe zum Lösen von Problemen mit [Mikrofon](#) und [Lautsprechern](#).
- **Überprüfen Sie Ihre Skype-Einstellungen.**
- Wechseln Sie zu **Aktionen > Optionen**, um die Audio- und Videoeinstellungen zu überprüfen. Dieses kurze Video veranschaulicht die Vorgehensweise.

- **Führen Sie einen kostenlosen Testanruf durch.**
- Sie können üben, wie Sie einen Anruf tätigen, und überprüfen, ob Lautsprecher und Mikrofon ordnungsgemäß funktionieren. Geben Sie in Skype einfach **echo123** in das Suchfeld ein. Hier finden Sie weitere Informationen dazu, [wie Sie einen Testanruf durchführen](#).
- **Stellen Sie sicher, dass Sie den Kontakt erreichen können.**
- Wenn sich die Person, die Sie anrufen möchten, noch nicht in Ihrer Kontaktliste befindet, [fügen Sie sie jetzt hinzu](#), und prüfen Sie, ob sie online und verfügbar ist. Rufen Sie eine Festnetz- oder Mobilfunknummer an? In diesem Fall benötigen Sie zum Anrufen ausreichend [Skype-Guthaben](#) oder ein [Abonnement](#).
- **Machen Sie es sich bequem.**
- Suchen Sie einen ruhigen, komfortablen Platz in einem hellen Raum auf. Verwenden Sie für bestmögliche Bildqualität einen hellen Hintergrund, und stellen Sie sicher, dass sich nicht direkt hinter Ihnen eine helle Lichtquelle befindet. Um eine optimale Audioqualität zu erhalten, begrenzen Sie Hintergrundgeräusche, damit Ihre Stimme deutlich zu hören ist.
- Jetzt können Sie loslegen. Denken Sie daran, dass sowohl Sie als auch die Person, die Sie anrufen, diese Tipps beachten sollten, um die beste Qualität zu erzielen.